



Algemene voorwaarden 'De Roudonck'

Versie 24-6-2020

Wij heten je van harte welkom bij onze natuurrijke en energetisch krachtige locatie 'De Roudonck' in Esch (Noord-Brabant) en vragen je om onze algemene voorwaarden goed door te lezen.

Met het aangaan van een reservering voor een trainings- of vergaderruimte, ons Gastenverblijf / Natuurhuisje of een gastenkamer in ons woonhuis worden deze algemene voorwaarden van kracht.

Inhoud van de Algemene voorwaarden 'De Roudonck'

- 1. Begrippen**
- 2. Trainen en Vergaderen op 'De Roudonck'**
- 3. Overnachten en Verblijven op 'De Roudonck'**
- 4. Reserveren en betalen**
- 5. Annuleren**
- 6. Klachten**
- 7. Aansprakelijkheid**
- 8. Veiligheid**
- 9. Slotbepaling**



1. Begrippen

1.1 hoofdgast / hoofdhuurder

De persoon die bij 'De Roudonck' heeft gereserveerd middels een reserveringsformulier, een contactformulier, e-mail of via telefonisch contact.

De hoofdgast / hoofdhuurder dient 18 jaar of ouder te zijn, is verantwoordelijk voor zijn of haar medegasten en dient een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.

1.2 beheerder

De persoon of personen die als eigenaar van 'De Roudonck' of namens de eigenaar van 'De Roudonck' de locatie beheert / beheren of als gastvrouw of gastheer optreden.

1.3 derden

Iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

1.4 contact en Reserveringen

Via een reserveringsformulier op onze website www.deroudonck.nl, door een contactformulier op onze website, door een e-mail te sturen naar deroudonck@gmail.com of door te bellen met telefoonnummer: 06-82142145.

1.5 annulering

Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn.

Je dient zelf zorg te dragen voor een annulerings- en/of reisverzekering.

1.6 verblijf

De gehele periode gelegen tussen inchecken en uitchecken.

1.7 contactgegevens

'De Roudonck'.

Peter Houtman en Hetty de Laat

De Ruiting 3

5296 KE Esch

06-82142145

Website: www.deroudonck.nl

E-mail: deroudonck@gmail.com



2. Trainen en Vergaderen op 'De Roudonck'

2.1 website

Trainen en Vergaderen op 'De Roudonck' staat beschreven op de website: www.deroudonck.nl. Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde teksten en/of foto's en de actuele situatie bij Trainen en Vergaderen op 'De Roudonck' ten tijde van het bezoek door onze gasten / huurders. Er kunnen door de gasten / huurders geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen. Alle vermeldingen op onze website worden geacht te goeder trouw te zijn samengesteld en verstrekt, onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen.

2.2 trainen en vergaderen

Voor Trainen en Vergaderen zijn op 'De Roudonck' twee ruimtes beschikbaar; te weten 'Het Atelier' en 'De Hoge Kamer'. Het is ook mogelijk 'Het Atelier' en 'De Hoge Kamer' tegelijkertijd te reserveren, alsmede overnachtingen bij te boeken. Zie daarvoor de reserveringsformulieren.

2.3 dagdelen en tijden

Zowel 'Het Atelier' als 'De Hoge Kamer' zijn per dagdeel te reserveren: ochtend van 8.30 – 12.30 uur, middag van 13.30 – 17.30 uur, avond van 19.00 – 23.00 uur. Afwijken van deze tijden is alleen mogelijk in overleg.

Indien je niet op de afgesproken tijd aanwezig kunt zijn, wil je dit dan zo spoedig mogelijk aan ons laten weten. Wij kunnen er dan voor zorgen dat je altijd naar binnen kunt.

2.4 parkeren

Parkeren kan op onze gemeenschappelijke parkeerplaats dichtbij het woonhuis aan het einde van de oprijlaan. Parkeren geschiedt geheel op eigen risico.

2.6 wel en niet te betreden ruimtes en terreindelen

De beheerder stelt je op de hoogte welke ruimtes voor jouw training of vergadering op 'De Roudonck' voor je beschikbaar en te gebruiken zijn. De privéruimtes in het woonhuis mogen niet worden betreden door gasten / huurders, tenzij anders afgesproken.

Ook het buitenterrein heeft afscheidingen tussen gemeenschappelijk en privégebruik en tussen ons terrein en dat van onze burens. Wij stellen het zeer op prijs als je de privégedelen van ons terrein en de terreinen van onze burens niet betreedt.

2.7 vuurcirkel

Indien gewenst en na overleg kan van de 'Vuurcirkel' met stoelen en stookplaats gebruik worden gemaakt. Kosten hout: € 8 per mand.

2.8 lunch

Indien gewenst kunnen wij een lunch bestellen bij een cateraar.

2.9 huisdieren

Honden kun je helaas niet meenemen als je bij ons komt voor een training, vergadering of andere activiteit. Onze twee poezen ervaren honden als een bedreiging van hun thuis. Er is wel een grote kans dat onze poezen jou komen opzoeken, omdat zij best nieuwsgierig zijn naar wie er in hun domein op bezoek komt. En natuurlijk omdat ze graag willen worden aangehaald. Toch willen wij je vragen om ze zo min mogelijk in de trainingsruimtes binnen te laten. Een andere gast kan namelijk allergisch zijn voor kattenharen. Heb je een deur of klep van je auto laten openstaan, controleer dan voordat je wegrijdt even of één van de poezen het interieur van jouw auto aan het keuren is.

2.10 prijzen

De prijzen voor Trainen en Vergaderen in 'Het Atelier' en 'De Hoge Kamer' zijn beschreven op onze website: www.deroudonck.nl

De prijzen zijn inclusief gebruik van water, elektriciteit, verwarming, gebruik keukeninrichting, gebruik tafels, stoelen, matrassen, meditatiekussentjes en inclusief eindschoonmaak, maar exclusief 21% BTW. De prijzen voor Trainen en Vergaderen op 'De Roudonck' zijn onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

2.11 exclusief annuleringsverzekering

De prijzen zijn exclusief kosten van een annulerings- en/of reisverzekering en/of andere kosten.



3. Overnachten en Verblijven op 'De Roudonck'

3.1 website

Overnachten en Verblijven op 'De Roudonck' staat beschreven op de website: www.deroudonck.nl.

Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde teksten en/of foto's en de actuele situatie bij Overnachten en Verblijven op 'De Roudonck' ten tijde van het bezoek door onze gasten / huurders.

Er kunnen door de gasten / huurders geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

Alle vermeldingen op onze website worden geacht te goeder trouw te zijn samengesteld en verstrekt, onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen.

3.2 overnachten en verblijven

Overnachten en Verblijven kan in ons Gastenverblijf / Natuurhuisje en / of in de drie gastenkamers in ons woonhuis. Onze B & B vergunning laat toe dat er maximaal vijf gasten tegelijkertijd bij ons kunnen overnachten en verblijven. Het is ook mogelijk om een overnachting bij te boeken indien je bij ons een training, vergadering of andere activiteit organiseert, dan wel er aan deelneemt.

3.3 bedden

Ons Gastenverblijf / Natuurhuisje is op het zoldertje ingericht met vier losse bedden. Een extra matras op de grond is eventueel bij te boeken, maar heeft niet dezelfde kwaliteit als de matrassen van de bedden. De gastenkamer 'Opkomende Zon' heeft een tweepersoons bed en de gastenkamer 'Volle Zon' een voor één of twee personen op te maken slaapbank. De gastenkamer 'Ondergaande Zon' heeft één eenpersoonsbed en één tweepersoonsbed.

3.4 huisdieren

Honden kun je helaas niet meenemen als je overnacht / verblijft in één van onze Gastenkamers in ons woonhuis. Onze twee poezen ervaren honden als een bedreiging van hun thuis. Een hond kun je wel meenemen indien je bij ons overnacht / verblijft in ons Gastenverblijf / Natuurhuisje. Er is wel een grote kans dat onze poezen jou komen opzoeken, omdat zij best nieuwsgierig zijn naar wie er in hun domein op bezoek komt. En natuurlijk omdat ze graag willen worden aangehaald. Toch vragen wij je om ze zo min mogelijk op de gastenkamers of in het Gastenverblijf / Natuurhuisje binnen te laten. Een andere gast kan allergisch zijn voor kattenharen. Heb je een deur of klep van je auto laten openstaan, controleer dan voordat je wegrijdt even of één van de poezen het interieur van jouw auto aan het keuren is.

3.5 tijden van aankomst en vertrek

Op de dag van aankomst is het Gastenverblijf / Natuurhuisje, dan wel je gastenkamer vanaf 16.00 uur voor je beschikbaar en kun je tot 19.00 uur bij ons aankomen. De afgesproken aankomsttijden zijn richt-tijden. Mocht je echter veel later willen of moeten arriveren, dan kan dat enkel in overleg.

Indien je onverwacht niet op de aangegeven tijd aanwezig kunt zijn, laat dit ons dan zo spoedig mogelijk weten. Wij kunnen er dan voor zorgen dat je altijd naar binnen kunt.

In verband met de schoonmaak van de ruimtes kun je op de dag van vertrek uitchecken tot 11.00 uur, tenzij anders overeengekomen.

3.6 ontbijt en lunch

In ons Gastenverblijf / Natuurhuisje ben je in principe zelfvoorzienend.

Boek je bij ons het ontbijt, dan wordt dit op een afgesproken tijd tussen 07.30 en 09.30 uur in het halletje van het Gastenverblijf / Natuurhuisje voor je klaargezet. Ook kan het zijn dat wij of jij er de voorkeur aan geven om het ontbijt reeds de dag er voor in de koelkast van het Gastenverblijf / Natuurhuisje zetten.

Onze gastenkamers kun je boeken met of zonder ontbijt.

Het ontbijt serveren wij met zoveel mogelijk biologische producten, producten uit de streek of van eigen erf. Het ontbijt is zonder vlees of vis. Heb je dieetwensen, bespreek de mogelijkheden dan vooraf bij je boeking. Het is meestal niet mogelijk om dit achteraf alsnog voor je te realiseren.

Ontbijten kan bij ons tussen 07.30 en 09.30 uur. Afwijkende tijden voor het ontbijt zijn in overleg met ons af te spreken.

Afhankelijk van de bezetting van onze kamers en van jouw wensen, geniet je je ontbijt op de eigen kamer, in 'De Hoge Kamer, in onze keuken of buiten op één van de terrassen.

Een lunchpakket kun je voor € 7,50 extra zelf samenstellen tijdens je ontbijt. Het is wel van belang dit vooraf aan te geven.



3.7 badkamers

Ons Gastenverblijf / Natuurhuisje beschikt over een eigen badkamer met dubbele douche, wastafel, toilet en wasmachine.

De gastenkamers in ons woonhuis beschikken niet over een eigen badkamer. Op de gastenverdieping bevindt zich een gemeenschappelijke badkamer met twee vaste wastafels, een toilet, douche en bad. De gastenkamer 'Ondergaande zon' heeft een eigen wastafel met warm en koud stromend water.

3.8 parkeren

Parkeren kan op onze gemeenschappelijke parkeerplaats dichtbij het woonhuis aan het einde van de oprijlaan. Parkeren geschiedt geheel op eigen risico.

3.9 wel en niet te betreden ruimtes en terreindelen

De beheerder stelt je op de hoogte welke ruimtes voor Overnachten en Verblijven op 'De Roudonck' voor je beschikbaar en te gebruiken zijn.

De privéruimtes in het woonhuis mogen niet worden betreden door gasten / huurders, tenzij anders afgesproken.

Ook het buitenterrein heeft afscheidingen tussen gemeenschappelijk en privégebruik en tussen ons terrein en dat van onze burens. Wij stellen het zeer op prijs als je de privégedelen van ons terrein en de terreinen van onze burens niet betreedt.

Tijdens de uren dat er in het 'Atelier' trainingen of andere activiteiten plaatsvinden, zijn de terreindelen om en achter het 'Atelier' niet toegankelijk voor mensen die overnachten of verblijven in ons Gastenverblijf / Natuurhuisje of in onze gastenkamers. Buiten deze uren om zijn deze terreindelen wel toegankelijk.

3.10 prijzen

De prijzen van de kamers zijn beschreven op onze website: www.deroudonck.nl

Deze prijzen zijn inclusief gebruik van handdoeken en beddengoed, water, elektriciteit, wifi, toeristenbelasting en eindschoonmaak. Wil je bij ons ontbijten en / of tijdens je ontbijt een lunchpakket samenstellen, dan is het van belang dit bij je reservering aan te geven.

De prijzen van Overnachten en Verblijven op 'De Roudonck' zijn onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

3.11 exclusief annuleringsverzekering

De prijzen zijn exclusief kosten van een annulerings- en/of reisverzekering en/of andere kosten.



4. Reserveren en betalen

4.1 reserveren

Reserveren kan door het invullen van een reserveringsformulier van de website www.deroudonck.nl, via de mail deroudonck@gmail.com of via telefoonnummer 06-82142145.

4.2 bevestiging

Na een gedane reserveringsaanvraag ontvang je zo spoedig mogelijk van ons bericht met daarin de betreffende gegevens en of de gewenste kamer / ruimte nog beschikbaar is.

Je dient deze gegevens te controleren en te bevestigen binnen 48 uur door een e-mail terug te sturen naar deroudonck@gmail.com of op andere wijze schriftelijk te bevestigen.

Door deze bevestiging van je reserveringsaanvraag wordt je boeking definitief.

Mochten wij na 48 uur geen bevestiging op jouw reserveringsaanvraag van je hebben ontvangen, dan wordt je reserveringsaanvraag door ons geannuleerd.

4.3 betalen

Na ontvangst van jouw bevestiging ontvang je van ons de factuur.

Minimaal veertien dagen vóór jouw Training of Vergadering of vóór je Overnachting of Verblijf dient het totaalbedrag van de factuur op onze bankrekening NL27TRIO0198321872 t.n.v. H. de Laat en/of P. Houtman te staan, o.v.v. het factuurnummer.

Bij reserveringen op korte termijn dient het bedrag bij aankomst ook op deze rekening te zijn betaald of dient het bedrag bij aankomst contant te worden betaald.

Mocht er onverhoopt na de afgesproken termijn of datum geen betaling door ons zijn ontvangen, dan komt de gemaakte reservering per direct te vervallen. Je ontvangt dan van 'De Roudonck' een bevestiging van annulering.

5. Annuleren

5.1 bij annulering

Wanneer een definitieve reservering is gemaakt voor Trainen en Vergaderen in 'Het Atelier' of in 'De Hoge Kamer' of voor Overnachten en Verblijven in het Gastenverblijf / Natuurhuisje of in een gastenkamer in het woonhuis van 'De Roudonck' en is bevestigd, dan geldt voor annulering van je reservering het volgende:

- Bij annulering meer dan 14 dagen van te voren brengen wij geen kosten in rekening.
- Bij annulering van 14 tot 10 dagen voor de aankomstdatum brengen wij 25% van het huurbedrag in rekening plus € 25 (excl. 21% BTW) administratiekosten.
- Bij annulering van 9 tot 6 dagen voor de aankomstdatum brengen wij 50% van het huurbedrag in rekening plus € 25 (excl. 21% BTW) administratiekosten.
- Bij annulering van 5 dagen of minder voor de aankomstdatum brengen wij 100% van het huurbedrag in rekening plus € 25 (excl. 21% BTW) administratiekosten.
- Bij niet komen opdagen zonder annulering brengen wij 100% van het huurbedrag in rekening plus € 25 (excl. 21% BTW) administratiekosten.
- Bij voortijdig vertrek vindt er geen restitutie plaats.

Om eventueel in aanmerking te komen voor teruggave van het betaalde bedrag of een deel ervan, dien je de annulering zo spoedig mogelijk per e-mail of telefonisch aan ons door te geven. Na overleg maken wij het afgesproken retourbedrag zo spoedig mogelijk aan je over, uiterlijk binnen 21 dagen.

5.2 eenzijdige opzegging door de verhuurder

'De Roudonck' kan de reserveringsovereenkomst slechts eenzijdig opzeggen in geval van overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren of familie, ziekenhuisopname of onaangekondigde verkoop.

In één van deze gevallen doet de eigenaar de gast / huurder zo spoedig mogelijk een alternatief aanbod. Is dit niet mogelijk of accepteert de gast / huurder het aangeboden alternatief niet, dan wordt het volledige huurbedrag aan je teruggeboekt.

Enige andere schade ten gevolge van de eenzijdige opzegging wordt niet door de eigenaar vergoed.



6. Klachten

6.1 maak je klachten kenbaar

Wij proberen je verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Ondanks onze goede zorgen, is het toch mogelijk dat je een vraag, opmerking, wens of klacht hebt. Om die naar behoren te kunnen oplossen vragen wij je om dit zo snel mogelijk ter plekke aan ons kenbaar te maken. Achteraf kan dit nog via de mail of telefonisch.

7. Aansprakelijkheid

7.1 niet aansprakelijk

'De Roudonck' kan niet aansprakelijk worden gesteld voor door de gast / huurder of derden geleden schade ten gevolge van het verblijf in de betreffende accommodatie of op het buitenterrein van 'De Roudonck'. De gast / huurder vrijwaart 'De Roudonck' dan ook tegen aanspraken op deze eventuele schade.

'De Roudonck' is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom, wifi, watervoorzieningen en technische installaties, als ook niet of ontijdig aangekondigde bouw-, weg- en/of landbouwwerkzaamheden in de nabijheid van 'De Roudonck'.

'De Roudonck' aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, schade of ongevallen, veroorzaakt aan personen en/of goederen tijdens of ten gevolge van het verblijf in de betreffende accommodatie of op het buitenterrein van 'De Roudonck'.

7.2 respect

De hoofdgast genoemd in de reserveringsbevestiging is verantwoordelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de betreffende accommodaties en op het buitenterrein van 'De Roudonck'.

Er dient zorgvuldig en met respect met de accommodaties, het buitenterrein en alle aanwezige spullen te worden omgegaan. De accommodaties, het buitenterrein en de aanwezige spullen dienen dan ook netjes en fatsoenlijk te worden achtergelaten.

7.3 schade

Breuk of beschadiging dient door de gast / huurder direct aan de beheerder te worden gemeld.

Eventuele reparatie- en/of vervangingskosten dienen door de gast voor vertrek aan de beheerder op diens verzoek te worden vergoed.

Mocht achteraf na het uitchecken toch blijken dat er spullen kapot zijn achtergelaten en dit is niet aan de beheerder gemeld, dan volgt alsnog een rekening voor de gemaakte reparatie- en/of vervangingskosten.

8. Veiligheid

8.1 niet roken en geen vuur

In verband met je eigen veiligheid, de veiligheid van derden en de veiligheid van 'De Roudonck' en alle aanwezige spullen, is het verboden om binnen in accommodaties te roken of open vuur te gebruiken. Dit is alleen toegestaan op de daarvoor bestemde plekken op het buitenterrein van 'De Roudonck'.

8.2 rookmelders en blusmiddelen

Alle accommodaties zijn voorzien van brandmelders die zijn aangesloten op een meldkamer. Ook hangen of staan er in alle accommodaties blusmiddelen.

Het misbruik van blusmiddelen dan wel het onklaar maken van rookmelders is niet toegestaan.

8.3 veiligheid

Andere voorzieningen en materialen op het terrein van 'De Roudonck' dienen met zorg en overeenkomstig de bestemming te worden gebruikt.

De veiligheid van kinderen en meegebrachte huisdieren, alsmede de op 'De Roudonck' wonende dieren, dient door de gasten / huurders te zijn gewaarborgd.

8.4 verbandtrommels

In alle accommodaties is een verbandtrommel aanwezig. Wees graag zorgvuldig met de inhoud en meldt bij de beheerder indien er iets uit gebruikt is, iets mist of iets op is.

8.5 dieren niet voeren

Het is niet toegestaan om zonder overleg de dieren op 'De Roudonck' te voeren.



9. Slotbepaling

9.1

Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.

9.2

Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikers-/huurovereenkomst of uit deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

9.3

Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover er in de voorwaarden niets anders is bepaald.

9.4

Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikers-/huurovereenkomst en de voorwaarden nietig mocht blijken, dan blijven de overige voorwaarden in stand. Het nietige artikel wordt aldus geacht te zijn omgezet naar een overeenstemming waarin de kennelijke bedoelingen van de partijen bijeen zijn gebracht.

Mochten er verder nog vragen, opmerkingen, wensen, aanvullingen of klachten zijn, dan horen wij deze graag!

Hartelijke groet,

Peter Houtman en Hetty de Laat