



Privacy-beleid 'De Roudonck'

Zoals je weet is iedere organisatie verplicht om zich te houden aan de eisen op het gebied van privacy die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Wij zijn ons ervan bewust dat het van belang is om zeer zorgvuldig om te gaan met gegevens die je aan ons verstrekt. Hieronder leggen wij uit welke gegevens 'De Roudonck' verzamelt als je onze website bezoekt, informatie download of een boeking doet.

Door gebruik te maken van onze website, informatie te downloaden of een boeking te doen, geef je aan ons privacy-beleid te accepteren.

Voor het verwerken van je persoonsgegevens vragen wij om je toestemming. Deze toestemming geef je aan op het boekingsformulier van 'De Roudonck'.

Onderstaand doen wij over al deze onderwerpen nadere uitleg.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wanneer je informatie download van onze website of een boeking doet, vragen wij je om aan ons persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om je op dat moment en in de toekomst op het juiste adres of e-mailadres van de juiste informatie te voorzien. Maar ook om onze diensten voor je te kunnen uitvoeren of op de juiste wijze te kunnen afhandelen. De gegevens worden op de eigen beveiligde server van 'De Roudonck' opgeslagen of op die van een derde partij die wij inschakelen om onze diensten aan je te kunnen aanbieden en je gegevens te kunnen verwerken. Tevens worden je gegevens bij grote regelmaat op een back-up opgeslagen.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens

Voor de eventuele verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar geef je als ouders of voogd automatisch toestemming bij de boeking.

Waarom we gegevens nodig hebben

'De Roudonck' verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen als dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren
- Je te informeren over de inhoud van en wijzigingen in onze diensten, prijzen en voorwaarden
- Jouw communicatie met ons
- Het afhandelen van jouw betalingen
- Het voeren van onze financiële administratie



Hoe lang we gegevens bewaren

'De Roudonck' zal je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, dan wel voor de duur die de verschillende wetten aan bewaartermijnen stellen. Algemeen betekent dit dat wij iedere drie jaar een opschoning doen van onze verzamelde gegevens.

Boekhoudgegevens dienen door ons wettelijk gezien 7 jaar te worden bewaard.

Delen met anderen

'De Roudonck' deelt je gegevens niet met derden zonder jouw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Onze medewerkers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren. Indien medewerkers toegang hebben tot bijzondere of gevoelige persoonsgegevens dienen zij daarvoor bij ons een privacyverklaring te ondertekenen.

Wanneer je e-mail of andere berichten naar ons zendt, is het mogelijk / wenselijk dat wij die berichten bewaren. Dit maakt het mogelijk jouw vragen te verwerken en te beantwoorden. Met bedrijven die in opdracht van ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Dit zijn onder andere de beheerder van de website en administratiekantoren voor de verwerking van financiële gegevens. 'De Roudonck' blijft natuurlijk verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

In kaart brengen websitebezoek

'De Roudonck' gebruikt [bijvoorbeeld: functionele, analytische en tracking] cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Je kunt je onder aan de homepage van onze website afmelden voor cookies. Ook kun je je internetbrowser zo instellen dat deze geen cookies opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen, via de instellingen van je browser verwijderen. Op onze website kun je specifiek nalezen welk uitgebreid privacy-beleid wij voor onze website hanteren.

E-mail en mailinglijsten MailChimp

Wij versturen onze e-mail nieuwsbrieven met MailChimp. MailChimp zal jouw naam en e-mailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken. Onderaan elke e-mail die geautomatiseerd via onze website is verzonden zie je de 'unsubscribe' link. Je ontvangt onze nieuwsbrief dan niet meer. Je persoonsgegevens worden door MailChimp beveiligd opgeslagen. MailChimp maakt gebruik van cookies en andere internettechnologieën die inzichtelijk maken of e-mails worden geopend en gelezen. MailChimp behoudt zich het recht voor om jouw gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening en in het kader daarvan informatie met derden te delen.

Gmail

Wij maken voor ons reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van Gmail. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van jouw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Gmail heeft geen toegang tot ons postvak en wij behandelen al ons emailverkeer vertrouwelijk.

Automatisch verzamelde gegevens

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld jouw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.



Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek

In voorkomende gevallen kan De Roudonck op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van jouw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval zijn wij gedwongen jouw gegevens te delen, maar wij zullen ons binnen de mogelijkheden die de wet ons biedt daartegen verzetten.

Cookies

Google Analytics

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze verwerker is mogelijk verplicht, op grond van geldende wet- en regelgeving, inzage te geven in deze gegevens. Wij verzamelen informatie over jouw surfgedrag en delen deze gegevens met Google. Google kan deze informatie in samenhang met andere datasets interpreteren en op die manier jouw bewegingen op het internet volgen. Google gebruikt deze informatie voor het aanbieden van onder andere gerichte advertenties (Adwords) en overige Google-diensten en producten.

Cookies van derde partijen

In het geval dat softwareoplossingen van derde partijen gebruik maken van cookies is dit vermeld in deze privacyverklaring.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar deroudonck@gmail.com. 'De Roudonck' zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Beveiliging

'De Roudonck' neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan graag zo snel mogelijk contact op via deroudonck@gmail.com

Wijzigingen in het privacy-beleid

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacy-beleid te wijzigen. Op deze pagina vind je echter altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacy-beleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens van jou verwerken, dan brengen wij je daarvan per e-mail op de hoogte.

Contactgegevens

Wanneer je met ons contact wilt opnemen dan kan dat als volgt:

'De Roudonck'

De Ruiting 3

5296 KE Esch

Telefoon: 06-82142145

E-mailadres: deroudonck@gmail.com